

# GARANTÍA INTEGRAL

ESTA GARANTÍA CUBRE DEFECTOS DE FABRICACIÓN Y/O MATERIALES



**NUESTRA GARANTÍA NO SERÁ VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:**

- Mala instalación (siempre ver guía de instalación).
- Uso diferente al especificado (para agua).
- Desgaste natural por uso cotidiano.
- Uso de sellantes (teflón líquido, pegantes para PVC, traba roscas), siliconas y adhesivos durante el proceso de instalación (de ser necesario solo utilice cinta teflón).
- Uso de ácidos (muriático, nítrico, entre otros) y/o esponjillas abrasivas durante el proceso de limpieza.
- Residuos sólidos en el sistema hidráulico.
- Falta de mantenimiento (ver manual de instalación, uso y mantenimiento).
- Uso de repuestos de otras marcas y/o adaptaciones.
- Presión de agua excesiva.

## LÍNEA

### • GRIFERÍA:



Cuerpo estructural de grifería incrustado en la pared:



### • LAVAPLATOS:



Cuerpo de grifería instalado externamente:



### • INSTITUCIONAL:



### • ACCESORIOS Y COMPLEMENTOS GRIFERÍA:



### • PORCELANA:



Tapa asientos



### • VÁLVULAS:



uso residencial



uso comercial

## ACABADO



### • CROMO:



uso residencial



uso comercial



### • OTROS ACABADOS:



uso residencial



uso comercial

## PIEZAS FUNCIONALES



### QUE SUFREN DESGASTE POR EL USO:



uso residencial



uso comercial



**PRODUCTOS COMERCIALIZADOS:** La garantía para productos comercializados de otras marcas se cubre de acuerdo con la garantía otorgada por la marca respectiva de cada producto.



## PARA CONTACTARNOS:

**Colombia:** GRICOL S.A.

- Cra. 34 # 8a -15
- [serviciotecnico@gricol.com](mailto:serviciotecnico@gricol.com)
- (+57) 311 587 6316 / (+57) 323 247 7180 Ext. 105
- [www.gricol.com](http://www.gricol.com)

**México:** GRICOL S.A DE C.V.

- Av. Ejercito Nacional No. 373, Interior 201, Colonia Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo. - C.P. 11520 CDMX
- [serviciotecnico@gricol.com](mailto:serviciotecnico@gricol.com)
- (+52) 1 55 5437 5959
- [www.gricol.com.mx](http://www.gricol.com.mx)

**Perú:** GRICOL S.A.C.

- Av. Pertit Thouars 1037 Urb Sta Beatriz Cercado de Lima - C.P. 15046
- [serviciotecnico@gricol.com](mailto:serviciotecnico@gricol.com)
- (+51) 472 2630
- [www.gricol.com.pe](http://www.gricol.com.pe)